

## **Big data project van start met hackathon**

Op vrijdag 27 oktober leidt een hackathon met hogeschoolstudenten van Howest een big data-project in van Kenniscentrum ARhus, de Stad Roeselare, Howest, UGent en enkele succesvolle startups Datatonic, Nanopixel en Limen Visual. Gedurende één dag gaan studenten van afdeling Devine samen aan de slag rond het deelproject 'Roeselare digitaal'. De innovatieve en creatieve oplossingen die voortkomen uit de hackathon krijgen verder vorm de komende maanden, met als apotheose een toonmoment waarop de verder uitgewerkte ideeën voorgesteld worden aan de stakeholders.

### **/ Hackathon 'Roeselare Digitaal'**

Net als vele andere steden is de Stad Roeselare op zoek naar manieren om met digitale oplossingen hun burgers beter, sneller en goedkoper te dienen. Een belangrijk touch-point voor burgers met hun bestuur is het loket. We moeten er allemaal wel enkele keren per jaar langs voor het aanvragen van identiteitsbewijzen, verkrijgen van vergunningen enz. Veel van deze procedures kunnen tegenwoordig worden gestart via het digitale loket op de website van de stad. Echter zijn er nog een aantal zaken waarvoor de inwoners van Roeselare naar het stadhuis moeten. Roeselare heeft als 'smart city' de ambitie om verder in te zetten op digitale toepassingen die het leven van haar inwoners eenvoudiger en slimmer maakt.

Momenteel kan je op de website van de stad een afspraak maken waarbij een slot voor je gereserveerd wordt op basis van je vraag en je persoonsgegevens. Op de dag van je bezoek scan je een QR-code en kan je quasi rechte lijn naar het loket stappen. Uit cijfers blijkt dat slechts een klein deel van de bewoners gebruik maakt van deze digitale dienst en dat het merendeel van de bezoekers nog zonder afspraak binnen stapt, waardoor het er op piekmomenten soms aanschuiven is. Aan de studenten van Howest afdeling Devine wordt de vraag gesteld om na te gaan hoe deze specifieke usecase, nl. het langsgaan bij het loket, kan aangepakt worden. Hoe kan er informatie verzameld worden van de mensen die langskomen aan het loket en hoe kunnen bepaalde onderdelen van die data opnieuw ingezet worden om wachtrijen weg te werken en de flow te vereenvoudigen?



## **/ Praktisch**

De brainstormdag start om 8u30 met een onthaal en inleiding van het project door Yves Rosseel, directeur van ARhus, in het kenniscentrum op De Munt van Roeselare. Daarna trekt de groep richting het stadhuis van Roeselare, op een boogscheut van ARhus. Geert Sinnaeve, ICT directeur van de Stad Roeselare, licht op locatie toe wat de ambities van de stad zijn en welke data beschikbaar zijn. Terug in ARhus brieft Demis Holvoet, docent van Howest Devine, de studenten over de opdracht. Na een voorstelling van de partnerbedrijven (waaronder Nanopixel) gaan de studenten nog voor de middag tijdens een eerste workshop aan de slag. Tegen 15u30 hebben ze twee intensieve workshops achter de kiezen. In zaal het Verzonken Kasteel in ARhus pitchen de groepjes hun innovatieve oplossingen tijdens een jurymoment. Na feedback van de aanwezige bedrijfsleiders sluiten we deze hackathon af met een netwerkreceptie.

## **Niet voor publicatie – enkel voor redactie**

Interessant om bij te wonen als pers: de workshops in de namiddag in combinatie met het pitchen van de ideeën vanaf 15u30. Tijdens de afsluitende receptie kunnen er vragen gesteld worden aan de studenten, vertegenwoordigers van de Stad Roeselare en de aanwezige bedrijfsleiders.

Perscontact: Bieke Deceuninck, verantwoordelijke communicatie Kenniscentrum ARhus; [bieke.deceuninck@arhus.be](mailto:bieke.deceuninck@arhus.be) of 0477 65 33 04.