

# Privacyverklaring

## Inhoud

1. Jouw privacy telt.....	2
2. Waarom en waarvoor verwerkt ARhus persoonsgegevens? .....	2
3. Welke persoonsgegevens verwerkt ARhus?.....	3
4. Mag ARhus persoonsgegevens verwerken?.....	3
5. Hoe verzamelt ARhus persoonsgegevens? .....	4
6. Wie verwerkt de persoonsgegevens?.....	4
7. Doorgifte van gegevens .....	5
8. Bewaart ARhus persoonsgegevens? .....	5
9. Hoe beveiligt ARhus persoonsgegevens? .....	6
10. Je rechten en keuzes .....	6
11. Updates met betrekking tot deze privacyverklaring.....	7
12. Hoe ons te contacteren?.....	7



## 1. Jouw privacy telt

Je privacy is erg belangrijk voor ons. We willen je persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van jou als natuurlijke persoon verzamelen en verwerken. We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van jou als burger, of als andere betrokkene, zoals begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, enz. In welke hoedanigheid ook, je rechten blijven dezelfde en onze organisatie gaat even zorgzaam om met je gegevens.

ARhus is een overheidsorganisatie. De officiële naam is vzw Het Portaal. De zetel van de vzw is gelegen aan De Munt 8, 8800 Roeselare. vzw Het Portaal is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. We gebruiken verder de term 'ARhus' om onze organisatie te benoemen. Meer informatie over de activiteiten van ARhus vind je op [www.arhus.be](http://www.arhus.be).

Je moet erop kunnen vertrouwen dat ARhus zorgvuldig en veilig met persoonsgegevens omgaat. Om dit te kunnen garanderen heeft ARhus een informatieveiligheidsbeleid. Dit beleid is in lijn met de relevante wetgeving.

## 2. Waarom en waarvoor verwerkt ARhus persoonsgegevens?

Kenniscentrum ARhus is een innovatief platform voor levenslang en levensbreed leren dat inzet op leren, ondernemen en innoveren en een huis van de stad wil zijn voor al wie zich in en buiten Roeselare wenst te ontwikkelen. Een huis dat toegang verschaft tot kennis, leren en partners die deze missie mogelijk maken. Om deze missie te realiseren organiseert ARhus diverse publieksactiviteiten en projecten. ARhus is tevens de openbare bibliotheek van de stad Roeselare en biedt toegang tot internet via publiekscomputers en een gratis wifi-toegang. Tot slot levert



ARhus diensten aan organisaties en personen in functie van het organiseren van evenementen en activiteiten.

We verwerken persoonsgegevens om deze activiteiten en dienstverlening op een kwaliteitsvolle manier uit te bouwen.

Contactgegevens worden ook gebruikt voor deze doelen:

- om je te contacteren indien nodig in verband met onze dienstverlening waar je gebruik van maakt.
- om je te informeren over wijzigingen in ons aanbod of vergelijkbare nieuwe diensten.
- voor het verzenden van onze nieuwsbrief, in het kader van de ledenwerking of op basis van toestemming

We engageren ons om jouw persoonlijke informatie steeds veilig te beheren.

### 3. Welke persoonsgegevens verwerkt ARhus?

Afhankelijk van de dienst die je gebruikt, kan ARhus onder andere deze persoonsgegevens verwerken:

- Identificatiegegevens zoals je naam, contactgegevens en geboortedatum
- Rijksregisternummer
- Foto- en beeldmateriaal
- Elektronische identificatiegegevens zoals het MAC-adres van je toestel

### 4. Mag ARhus persoonsgegevens verwerken?

Als overheidsinstantie waken we er over om je gegevens uitsluitend te verwerken als we hier een geldige rechtsgrond voor hebben. In hoofdzaak verwerkt ARhus persoonsgegevens in het kader van een wettelijke opdracht, het algemeen belang of op basis van een contractuele verbintenis.

Bijvoorbeeld:

ARhus  
de munt 8, 8800 roeselare  
T. 051 69 18 00  
info@arhus.be  
www.arhus.be



- ARhus organiseert de bibliotheekwerking in uitvoering van de beheersovereenkomst met de stad Roeselare
- Als je je inschrijft voor een activiteit of als lid van ARhus geldt een contractuele verbintenis

In alle andere gevallen zullen we je vragen om je toestemming te geven voor het verwerken van je gegevens. Dat is onder andere het geval voor:

- Het gebruik van cookies op de website
- Verwerken van beeldmateriaal: foto's en video's
- Gebruik van contactgegevens voor nieuwsbrieven voor niet-leden
- Verzamelen van gegevens bij gebruik van het wifi-netwerk

## 5. Hoe verzamelt ARhus persoonsgegevens?

ARhus verzamelt persoonsgegevens door deze rechtstreeks bij jou op te vragen.

## 6. Wie verwerkt de persoonsgegevens?

De verwerkingen van persoonsgegevens gebeuren door medewerkers van ARhus. Wij doen er alles aan om onze medewerkers continu bij te scholen over het belang van privacy en gegevensbescherming.

De medewerkers maken gebruik van geautomatiseerde systemen, die aangekocht zijn bij derden. Naast de IT-leveranciers, heeft ARhus ook contracten in functie van personeelsbeheer, juridische bijstand, ... Deze leveranciers zijn verwerkers die in opdracht van ARhus persoonsgegevens behandelen. Om de privacy te garanderen, is een verwerkersovereenkomst met deze leveranciers afgesloten. Deze leveranciers zijn gehouden aan dezelfde rechtsgronden en beveiligingsmaatregelen als deze die van toepassing zijn op ARhus.



ARhus kan samenwerken met andere overheidsinstanties. Deze partijen kunnen ook persoonsgegevens uitwisselen. Om de privacy te garanderen maken we altijd contractuele afspraken over finaliteit, proportionaliteit, vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevensuitwisseling.

ARhus kan ook jouw persoonsgegevens vrijgeven: (i) indien wij hiertoe verplicht zijn volgens de wet of een ander wettelijk proces; (ii) aan wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsinstanties in overeenstemming met hun wettelijke bevoegdheden; (iii) wanneer wij denken dat vrijgave noodzakelijk of passend is om lichamelijke schade te voorkomen; of (iv) in verband met een onderzoek van vermoede of effectieve frauduleuze of illegale activiteiten.

## 7. Doorgifte van gegevens

ARhus bewaart en verwerkt je gegevens in hoofdzaak binnen de Europese Unie. ARhus zal ook in hoofdzaak enkel IT-systemen gebruiken die binnen de Europese Unie actief zijn. Indien er geen gelijkwaardig alternatief is binnen de zone kunnen we gebruik maken van toepassingen die gegevens verwerken in landen buiten de Europese Unie, voor zover deze toepassingen voldoende waarborgen geven dat ze voldoen aan de Europese verordening, bij voorkeur omdat ze zich in zogenaamd 'adequate' landen bevinden.

## 8. Bewaart ARhus persoonsgegevens?

ARhus bewaart persoonsgegevens en baseert zich hiervoor op de wettelijk vastgelegde bewaartermijnen.

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. Na het verstrijken van deze termijnen worden de persoonsgegevens vernietigd volgens de procedure die beschreven staat in het informatieveiligheidsbeleid.



## 9. Hoe beveiligt ARhus persoonsgegevens?

ARhus treft gepaste administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwijdering, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde aanpassing, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, misbruik en enige andere onwettelijke vorm van verwerking van de persoonsgegevens in ons bezit. De mate van beveiliging wordt bepaald door een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

## 10. Je rechten en keuzes

### **Je kunt je gegevens inkijken.**

Wil je inzage in de gegevens die ARhus over jou verwerkt, laat het dan weten. Sommige gegevens kun je zelf rechtstreeks inkijken via bijvoorbeeld het platform Mijn Bibliotheek.

Als je je recht van inzage uitoefent zal ARhus je een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens.

### **Je kunt je gegevens laten verbeteren.**

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die ARhus over jou heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. Je kunt altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen.

### **Je kunt je gegevens laten verwijderen.**

Je kunt altijd vragen om gegevens die ARhus bijhoudt te laten verwijderen voor zover dit wettelijk is toegelaten.

### **Je kunt je verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens.**

Ben je het niet eens met de manier waarop ARhus bepaalde gegevens verwerkt, dan kun je je daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er wettelijke of dwingende gronden zijn om dat niet te doen, wat bijvoorbeeld het geval is als wij gegevens verwerken om de openbare veiligheid te garanderen.

### **Je kunt je verzetten tegen automatische profilering.**

ARhus  
de munt 8, 8800 roeselare  
T. 051 69 18 00  
info@arhus.be  
www.arhus.be



ARhus maakt geen gebruik van profilering op basis van automatische verwerkingen (algoritmes).

**Je kunt vragen om je gegevens over te dragen aan een derde partij.**

Je hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die je zelf aan ARhus hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen.

De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

## 11. Updates met betrekking tot deze privacyverklaring

ARhus kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op [www.arhus.be/privacy](http://www.arhus.be/privacy). Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeert ARhus je via zijn website of andere communicatiekanalen.

## 12. Hoe ons te contacteren?

ARhus heeft een **functionaris voor gegevensbescherming** aangesteld. Deze bewaakt de toepassing van de wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming. Je kan hem of haar aanspreken als je vragen hebt bij de uitoefening van de hierboven opgesomde rechten die je geniet.

Functionaris gegevensbescherming: Bruno Daems

[bruno.daems@arhus.be](mailto:bruno.daems@arhus.be) – tel. 051 69 18 00

Indien je **vragen of opmerkingen** hebt over ons beleid “bescherming van persoonsgegevens”, of indien je je **rechten wenst uit te oefenen** of de informatie die wij over jou bezitten wenst te updaten, gelieve ons te contacteren op:

ARhus



ARhus  
de munt 8, 8800 roeselare  
T. 051 69 18 00  
[info@arhus.be](mailto:info@arhus.be)  
[www.arhus.be](http://www.arhus.be)



De Munt 8 – 8800 Roeselare

België

Tel.: 051 69 18 00 - e-mail: [info@arhus.be](mailto:info@arhus.be)

Om te vermijden dat iemand anders je rechten uitoefent, kan ARhus je identiteit verifiëren. Wees altijd zo specifiek mogelijk als je je rechten wilt uitoefenen. Dan kunnen we je vraag concreet en correct behandelen.

Wil je meer informatie of ga je niet akkoord met het standpunt van ARhus? Surf dan zeker naar de site van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, <http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>. Je kunt ook daar een klacht indienen.

*Deze privacyverklaring werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van vzw Het Portaal op 14 mei 2018.*