

Iedereen digitaal

Roeselare charter

Wij,(organisatie), verbinden ons tot een digitaal inclusieve stad. Door dit charter te onderschrijven, zetten wij gezamenlijk stappen om digitale uitsluiting te bestrijden. We hebben als gemeenschappelijk doel dat elke persoon in Roeselare kan blijven participeren aan de digitaler wordende samenleving.

Wij werken actief aan deze 4 ambities:

1. Internettoegang voor iedereen

We zijn alert voor personen in Roeselare die nood hebben aan internet of een digitaal toestel. We ondersteunen hen zodat elke persoon in Roeselare:

- gebruik kan maken van gratis openbare digitale toestellen en internettoegang op verschillende locaties.
- informatie of hulp kan ontvangen over het meest betaalbare internettarief voor de eigen leefomgeving.
- informatie of ondersteuning kan bekomen om een functionerend digitaal toestel in de eigen leefomgeving te hebben.

2. Hulp en opleiding voor iedereen

We zijn alert voor personen in Roeselare die nood hebben aan hulp of opleiding. We ondersteunen hen zodat elke persoon in Roeselare:

- met digitale vragen en noden laagdrempelige info en hulp kan krijgen.
- de eigen (digitale) competenties blijvend kan ontwikkelen via een betaalbaar opleidingsaanbod op maat.
- op een laagdrempelige manier informatie kan vinden over nieuwe technologische ontwikkelingen om niet alleen vandaag, maar ook morgen, te kunnen participeren in de (digitale) wereld.

3. Digitaal inclusieve dienstverlening voor iedereen

We garanderen een digitaal inclusieve dienstverlening zodat elke persoon in Roeselare:

- fysicaal bij ons terecht kan. We zetten in op digitale dienstverlening wanneer het een meerwaarde is, maar we hanteren het click, call, connect-principe zodat niemand uitgesloten wordt door louter digitale dienstverlening.
- gebruik kan maken van onze digitale toepassingen en procedures die ontworpen zijn volgens digitale toegankelijkheid- en veiligheidsprincipes.
- met vragen en opmerkingen of voor ondersteuning bij ons terecht kan. Feedback over de digitale toegankelijkheid van onze dienstverlening nemen we serieus en zetten we om in verbeteringen.

4. Met z'n allen samen bouwen aan digitale inclusie

- We ondersteunen onze eigen (vrijwillige) medewerkers m.b.t. (internet)toegang, hulp bij digitale vragen en (verder) verwerven van digitale vaardigheden.
- We engageren ons om bewustwording te creëren bij personen in Roeselare, organisaties, verenigingen, diensten, bedrijven, ... met betrekking tot digitale kwetsbaarheid en uitsluiting. We nemen een voorbeeldrol op en delen onze good practices binnen en buiten onze organisatie en sector.
- We betrekken personen in Roeselare actief bij het uitwerken van ons actieplan.

Dit charter is geen formaliteit, maar een belofte van actieve betrokkenheid om gezamenlijk te werken aan een digitaal inclusieve toekomst voor alle personen in Roeselare. Elke onderschrijver doet dit met de wil om verder te groeien en verdere stappen te zetten op basis van de mogelijkheden die hij hiervoor heeft.

Roeselare, 19 maart 2024

..... (naam)

..... (handtekening)

Met steun van Stad Roeselare en Vlaanderen, in het kader van Digibanken en het actieplan Iedereen Digitaal.



Vlaanderen
verbeelding werkt



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

