

# Iedereen digitaal

## Roeselare 2024

€ Hoe bespaar ik op mijn telecomfactuur?

🌐 Hoe kan ik mij beschermen tegen phishing?

👤 Hoe lang mag mijn kind op schermjes kijken?

❓ DIGIPUNTEN: GRATIS INFO EN HULP VOOR IEDEREEN MET DIGITALE VRAGEN

💡 (BLIJF) BIJLEREN OVER JE COMPUTER, SMARTPHONE, ...

🖥️ (NOG) GEEN INTERNET OF COMPUTER? HIER KAN JE TERECHT

# ROESLAARSE ORGANISATIES STRIJDEN TEGEN DIGITALE UITSLUITING

“Alles wordt meer en meer digitaal en ik begrijp het minder en minder.” denken heel wat mensen weleens. Niet enkel senioren of mensen met een beperkter inkomen of een laag opleidingsniveau ondervinden moeilijkheden. Maar liefst 46% van de Belgen kan niet (altijd) mee met de digitale sneltrein. **Daar willen we in Roeselare iets aan doen.**

**“Geen digitale uitsluiting in Roeselare is een uitdaging die we samen moeten aangaan. Iedereen die mee wil zijn met de digitale evoluties moet alle kansen en de nodige ondersteuning krijgen om ten volle te kunnen profiteren van de voordelen die digitalisering biedt. Maar ook wie niet mee kan, mogen we niet in de kou laten staan.”**, daarover zijn initiatiefnemers ARhus en Stad Roeselare en alle organisaties die het charter **Iedereen digitaal** ondertekenden het eens. Dat charter telt 4 gezamenlijke ambities:

1. Internettoegang voor iedereen
2. Hulp en opleiding voor iedereen
3. Digitaal inclusieve dienstverlening voor iedereen
4. Met z'n allen samen bouwen aan digitale inclusie

Deze organisaties uit Roeselare helpen om inwoners digitaal sterker te maken: ze organiseren opleidingen of andere leuke activiteiten rond digitale thema's, beantwoorden vragen van mensen, helpen problemen oplossen, stellen computers of internet ter beschikking, zorgen dat hun eigen (digitale) diensten mensgericht en inclusief georganiseerd zijn zodat ze niemand uitsluiten, ... Zij willen het goede voorbeeld geven en anderen inspireren! Maak jij deel uit van een organisatie, bedrijf, school, eerstelijnsdienst, vereniging, ... actief in Roeselare? Wil jij mee helpen aan onze missie? Wil jij het charter ondertekenen? Ontdek op [www.iedereendigitaalroeselare.be/charter](http://www.iedereendigitaalroeselare.be/charter) welke organisaties al ondertekenen, wat het charter inhoudt en hoe je deel kan worden van het netwerk waar expertise rond digitale inclusie gedeeld wordt.

**“Als brugfiguur onderwijs zie ik dat ouders soms moeilijk meekunnen met digitale toepassingen zoals Smart-school of dat ze thuis niet voldoende toestellen hebben. Om hen wegwijs te maken in het aanbod in Roeselare, duid ik in de inhoudstafel hiernaast en doorheen dit boekje aan wat er interessant is voor hen en wat niet.**

**Wil jij ook jouw (groot)ouder, buur, vriend(in), ... helpen? Geef hen dit boekje en hou je vooral ook niet in om aantekeningen te maken!”**



Daphné

**“Ik ben zelf vrij goed mee met digitale evoluties, maar af en toe bots ik eens tegen een probleempje aan en heb ik wat hulp nodig van de digihelpers. Je ontdekt in deze digibrochure waar je hen kan vinden.”**



Denis

[www.iedereendigitaalroeselare.be](http://www.iedereendigitaalroeselare.be)

 Bel gratis 1788  ARhus, De Munt 8, Roeselare



# INHOUD

Vink aan wat belangrijk is.



## DIGIPUNTEN: GRATIS INFO EN HULP VOOR IEDEREEN MET DIGITALE VRAGEN

- Waarvoor kan je terecht bij de Digipunten? ..... 4
- Waar vind je Digipunten (gratis)? ..... 5
- Zelf digihelper worden bij de Digipunten? ..... 6
- Digitale hulp aan huis (betalend) ..... 7



## (BLIJF) BIJLEREN OVER JE COMPUTER, SMARTPHONE, ...

- Cursusreeksen voor volwassenen ..... 8
- Losse infosessies voor volwassenen ..... 10
- Opleidingen voor ondernemers, werknemers en werkzoekenden ..... 11
- Gratis tips om op eigen tempo bij te leren ..... 12
- Creatief aan de slag ..... 12
- TIP: 5 handige gratis apps ..... 13
- Workshops voor kinderen en jongeren ..... 14
- 3 TIPS om je kinderen te begeleiden in de digitale wereld ..... 15



## (NOG) GEEN INTERNET OF COMPUTER? HIER KAN JE TERECHT

- Betaalbaar(der) internet ..... 16
- Gratis openbare wifi-netwerken ..... 18
- Gratis een openbare computer gebruiken ..... 19
- Geen eigen computer? Leen gratis of koop met tegemoetkoming ..... 20
- 6 TIPS: Geef cybercriminelen geen kans! ..... 21
- Tot binnenkort?! ..... 23

# DIGIPUNTEN: GRATIS HULP EN INFO VOOR IEDEREEN MET DIGITALE VRAGEN

## Waarvoor kan je terecht bij de Digipunten?

Heb je een vraag over je smartphone, tablet of computer? Kom naar één van de Digipunten voor gratis hulp en info bij:

- installeren en/of gebruiken van apps, bv. itsme®, WhatsApp, bankapps, ...
- online opzoeken van betrouwbare informatie
- herkennen van phishing, fake news, onveilige webshops, ...
- aanmaken van accounts, veilige wachtwoorden, reservaties, ...
- online shoppen, streamen, videobellen, chatten, ...
- opleidingen over digitale thema's
- besparen op je telecomfactuur
- oplossen van foutmeldingen, (basis) updates uitvoeren, ...
- onderhouden van je toestel
- ...

## Wat mag je verwachten?

Een medewerker en/of vrijwilliger staat voor je klaar om samen met jou een oplossing te zoeken voor jouw probleem of een antwoord te vinden op jouw vraag. De digihelpers lossen dus niet alleen problemen op, maar geven je ook voldoende uitleg zodat je ook iets bijleert.

## Wat breng je mee?

Breng de smartphone, computer, ... mee waarover je een vraag hebt. Zorg voor een volle batterij of breng ook je oplader mee.

**TIP:** Voor de installatie van itsme®, heb je dit nodig:

- smartphone
- elektronische ID-kaart + pincode
- OF bankkaart + pincode

## Sommige Digipunten op afspraak

Je kan bij de meeste Digipunten binnen gaan tijdens de voorziene uren. Bij het Digipunt JEUN Ten Elsberge en de Digipunten van AZ Delta vragen we jou wel om een afspraak te maken (zie pagina 5).

## Waarvoor kan je niet terecht bij de Digipunten?

De digihelpers zijn geen technici. Ze hebben geen computeronderdelen of kabels liggen. Is één van je toestellen (hardware) kapot? Dan kan je terecht bij het gratis Repair Café of bij één van de professionele herstelzaken (betalend). Op [www.roeselarerepareert.be](http://www.roeselarerepareert.be) vind je een handig overzicht.



**“De digihelpers leggen alles uit zodat je begrijpt wat ze zeggen. Of je nu een beginner bent of iemand met voorkennis. Mijn persoonlijke tip: Bereid je vragen voor en neem wat nota's om er achteraf ook verder mee aan de slag te gaan.”**

Wilfried

## Waar vind je gratis Digipunten?



### Digipunten ARhus



**i** Meer info:  
051 69 18 00 of [info@arhus.be](mailto:info@arhus.be)

**📍 ARhus De Munt**  
De Munt 8, Roeselare

**📍 ARhus Beveren**  
Beversesteenweg 492, Beveren  
**Opgelet:** Dit Digipunt verhuist in het najaar van 2024 naar het nieuwe Wijkhuis Beveren (Izegemseardeweg 30).

**📍 Café De Gilde Rumbeke**  
St.-Petrus en Paulusstraat 11, Rumbeke

### Digipunt @ RSL Op Post door SAAMO



**i** Meer info:  
Bel of sms 0484 67 45 54  
(Dimitri Lefere)

**📍** Brugsesteenweg 44, Roeselare

### Digipunt DC De Companie



**i** Meer info:  
0468 34 23 70  
of [info@dcdecompagnie.be](mailto:info@dcdecompagnie.be)

**📍** Heirweg 124, Beveren

### Digipunten dienstencentra JEUN



**📍 JEUN Ten Elsberge**  
Mandellaan 101, Roeselare

**i** Meer info en afspraak maken:  
051 27 27 10 of [info@ldcjeun.be](mailto:info@ldcjeun.be)

**📍 JEUN Schiervelde**  
Schierveldestraat 55, Roeselare

**i** Meer info:  
051 26 38 00 of [info@ldcjeun.be](mailto:info@ldcjeun.be)

**📍 JEUN De Zilverberg**  
Knokuilstraat 35, Roeselare

**i** Meer info:  
051 26 26 80 of [info@ldcjeun.be](mailto:info@ldcjeun.be)

### Digipunten AZ Delta



**i** Meer info en afspraak maken:  
051 23 71 10 of [digipunt@azdelta.be](mailto:digipunt@azdelta.be)

**📍 Campus Rumbeke**  
Deltalaan 1, Rumbeke

**📍 Campus Brugsesteenweg**  
Brugsesteenweg 90, Roeselare

Digipunten  
in Roeselare

VOORJAAR  
2024

GRATIS HULP EN INFO VOOR  
IEDEREEN MET DIGITALE VRAGEN



[www.iedereendigitaalroeselare.be](http://www.iedereendigitaalroeselare.be)

051 1788 De Munt 8, Roeselare



## Wanneer zijn de Digipunten open?

Surf naar [www.iedereendigitaalroeselare.be/digipunten](http://www.iedereendigitaalroeselare.be/digipunten) voor het volledige overzicht, bekijk de Digipuntenfolder of bel **1788**.

In de loop van 2024 zullen er nog extra Digipunten en openingsuren bijkomen.



## Zelf digihelper worden bij de Digipunten?

Ben jij iemand met een goede alledaagse kennis van computers en smartphones? Word vrijwilliger bij de Digipunten!

Als digihelper beantwoord je vragen over smartphones, computers, apps, websites, ... Je helpt bijvoorbeeld om itsme® te installeren, legt uit hoe je foto's synchroniseert in de cloud of e-mails verstuurt via smartphone.

Je hoeft zelf zeker geen computer-specialist te zijn. Alledaagse kennis en een goeie portie geduld en enthousiasme volstaan! Wij zorgen voor extra opleiding en ontvangen jou met open armen.



### Wil jij ook digihelper worden? Of heb je nog vragen?

Stuur een e-mail met je gegevens naar [info@arhus.be](mailto:info@arhus.be).

[www.iedereendigitaalroeselare.be/digihelper](http://www.iedereendigitaalroeselare.be/digihelper)



**“Toen ik zelf een digitale vraag had, werd ik hier heel warm ontvangen door Dimi en de anderen van SAAMO. Ondertussen ben ik zelf ook digihelper. Ik beantwoord niet enkel vragen, ik stel mensen ook gerust want soms zijn ze wat bang van dat internet. Ons Digipunt is net iets anders dan de andere Digipunten. We praten hier ook over andere dingen dan computers alleen, met een koffietje erbij natuurlijk.”**

Tony, digihelper in Digipunt @ RSL Op Post (SAAMO)



**“Ik weet zeker niet alles, maar meestal kan ik wel helpen. En ik heb veel geduld, dat is een voordeel als digihelper. Ik oefen mijn Nederlands en leer nieuwe mensen kennen, mooi meegenomen!”**

Brigelin, digihelper in Digipunt ARhus De Munt

## Digipunt @ RSL Op Post en leerhub door SAAMO

Niet alleen Roeselarenaars, maar ook organisaties en diensten kunnen in de leerhub van SAAMO kennis opdoen. SAAMO brengt Roeselarenaars en professionelen samen voor gebruikers-testen van websites of andere platformen, feedbackmomenten, ... Zo leert iedereen bij van elkaars ervaring en perspectief, en kunnen diensten beter afgestemd worden op de eindgebruikers.



Annya hielp samen met enkele Roeselarenaars het digitale platform van De Watergroep (waarop je het verbruik via jouw digitale watermeter binnenkort kan raadplegen) te testen. **“Het geeft ons een goed gevoel dat we zien dat we de website voor heel wat mensen gebruiksvriendelijker hebben kunnen maken. Het zou goed zijn moesten andere diensten en bedrijven hun website ook eens laten testen door de gebruikers zelf.”**

## DIGITALE HULP AAN HUIS

### Hoe werkt het?

1. Koop een Digie-bon aan het onthaal van ARhus De Munt (De Munt 8) of online via [www.digie.be/bon](http://www.digie.be/bon).
2. Met de code op deze bon leg je een afspraak vast op [www.digie.be/bon](http://www.digie.be/bon). De onthaalmedewerkers van ARhus kunnen je hier ook bij helpen.
3. Een Digie-specialist komt naar je thuis in Roeselare, lost je probleem op en geeft je uitleg en tips om in de toekomst zelf ICT-vaardiger te werk te gaan.

€ Prijs: € 19,50 voor een Digie-bon van een half uur. Met een vrijetijdspas betaal je € 7,50.



### Een Digie-medewerker die aanbelt, mag ik dat wel vertrouwen?

De Digie-medewerker spreekt vooraf een datum en tijdstip af zodat je weet wanneer je hem of haar kan verwachten. Hij of zij zal ook een naam doorgeven zodat je deze kan vragen bij twijfel.

### Wat met mijn gegevens en privacy?

Digie is een professionele organisatie die jouw gegevens en privacy respecteert. Alles wat de Digie-medewerker ziet of hoort bij de klant blijft vertrouwelijk.

# (BLIJF) BIJLEREN OVER JE COMPUTER, SMARTPHONE, ...

Roeselare telt heel wat organisaties waar je infosessies, workshops, korte of langere opleidingen rond digitale onderwerpen kan volgen, van beginnersniveau tot professioneel gebruik.

**Twijfel je welke opleiding je wil volgen?** Neem contact op met de Leerwinkel via 0470 09 77 15 of [info@huisvanhetleren.be](mailto:info@huisvanhetleren.be). Je kan hen na afspraak ook bezoeken in Roeselare.

## Cursusreeksen voor volwassenen

LIGO: CENTRUM VOOR BASEDUCATIE	
 <b>Voor wie</b>	Minimum 18 jaar & maximum getuigschrift BSO
 <b>Wat</b>	Basisvaardigheden computer, smartphone, tablet (bv. Teksten typen, veilig surfen op het internet, e-mails versturen, apps installeren, sociale media, online bankieren, ...)
 <b>Niveau</b>	<b>Beginners</b> Leren in kleine groepen en op eigen tempo. Niet voor hoogeschoolde volwassenen.
 <b>Duurtijd</b>	Korte & langlopende reeksen (minimum 15 lesuren)
 <b>Prijs</b>	Gratis voor de meeste cursisten + kleine kost voor cursusmateriaal. <b>TIP:</b> Als lid van S-plus krijg je hier korting.
 <b>Waar</b>	<b>Ligo Midden- en Zuid-West-Vlaanderen</b>  Leopold I-laan 20a, Roeselare
 <b>Meer info</b>	<a href="http://www.ligo.be/midden-en-zuid-west-vlaanderen">www.ligo.be/midden-en-zuid-west-vlaanderen</a> <a href="mailto:info@ligo-mzwvl.be">info@ligo-mzwvl.be</a> 051 20 60 60
 <b>Weetjes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ligo geeft ook cursussen op maat in jouw school, bedrijf, ...</li> <li>- Vlaams opleidingsverlof is mogelijk.</li> </ul>





“Zouden de anderen niet al meer ervaring hebben dan ik? Ga ik wel meekunnen? Ik vond het wel wat spannend om naar de eerste les te gaan. Maar ik voelde mij snel op mijn gemak dankzij de vriendelijke verwelkoming van de leerkracht, het aangepaste tempo van de les en de fijne sfeer onder de cursisten.”

Daisy

## CVO: CENTRUM VOOR VOLWASSENENONDERWIJS

<b>Voor wie</b>	Minimum 16 jaar	
<b>Wat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Allerlei dagdagelijkse ICT-onderwerpen (bv. Apple en Android smartphones, administratie, fotografie, ...)</li> <li>- Beroepsgerichte opleidingen (bv. programmeur, grafisch ontwerper, ...)</li> </ul>	
<b>Niveau</b>	<b>Beginners</b> <b>Halfgevorderden</b> <b>Gevorderden</b>	
<b>Duurtijd</b>	Korte & langlopende reeksen (minimum 10 lessen)	
<b>Prijs</b>	€ 1,5 per lesuur + kost cursusmateriaal. Kortingen mogelijk afhankelijk van je statuut of als je een Vrijetijdspas hebt. Vraag ernaar! <b>TIP:</b> Als lid van S-plus krijg je hier korting.	
<b>Waar</b>	<b>CVO CREO</b> Arme Klarenstraat 75, Roeselare Ook lessen die je in de dienstencentra van JEUN kan volgen en lessen die je online kan volgen.	<b>CVO Scala</b> Hugo Verrieststraat 68, Roeselare Ook lessen die je online thuis kan volgen.
<b>Meer info</b>	<b>CVO CREO</b> <a href="http://www.creo.be">www.creo.be</a> <a href="mailto:info@creo.be">info@creo.be</a> 051 26 11 94	<b>CVO Scala</b> <a href="http://www.cvoscala.be">www.cvoscala.be</a> <a href="mailto:roeselare@cvoscala.be">roeselare@cvoscala.be</a> 051 25 06 74
<b>Weetjes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De CVO's geven ook cursussen op maat in jouw school, bedrijf, ...</li> <li>- Betaling met opleidingscheques en Vlaams opleidingsverlof mogelijk.</li> </ul>	

## Losse infosessies voor volwassenen



### Kenniscentrum ARhus

Maandelijks geven de Digidokters van Avansa Mid- en Zuidwest op zaterdagvoormiddag in ARhus De Munt een infosessie rond een boeiend ICT-onderwerp (bv. je smartphone als GPS, Google Photo's, clouddiensten, ...). Daarnaast organiseert ARhus nog tal van andere activiteiten, bv. rond digitale gezondheids-toepassingen.

**i** Meer info:  
[www.arhus.be/kalender](http://www.arhus.be/kalender)  
 info@arhus.be  
 051 69 18 00  
 De Munt 8, Roeselare

**€** Prijs: Afhankelijk van de activiteit.  
 Vaak gratis. Korting met Vrijtijds pas.

### Midden West-Vlaamse Hobby Computer Club Roeselare

Bijeenkomsten van computerfans die in hun vrije tijd of professioneel aan de slag gaan met informatica en technologie. Tijdens de infosessies komen onderwerpen zoals Microsoft Copilot, Raspberry Pi, ... aan bod. Van september tot en met mei, telkens op de eerste en derde zaterdag van de maand tussen 14u en 16u.

**i** Meer info:  
[www.hccr.be](http://www.hccr.be)  
 erik@hccr.be  
 051 69 08 59  
 Onze-Lieve-Vrouwemarkt 7, Roeselare

**€** Prijs: € 5 per bijeenkomst.

”




**“De digitale wereld heeft veel voordelen: ik win tijd door mijn administratie van thuis te regelen, bespaar geld door online prijzen te vergelijken en kan contact houden met familie en vrienden die verder wonen. Om op de hoogte te blijven van alle mogelijkheden, pik ik af en toe een infosessie of workshop mee.”**

Krista

## Opleidingen voor ondernemers, werknemers en werkzoekenden

### Syntra West

Opleidingen voor wie een (nieuw) beroep wil leren, zich wil bijscholen of zelfstandig worden.

 Betaling met opleidingscheques, Vlaams opleidingsverlof en KMO-portefeuille mogelijk.

 Meer info:  
**www.syntrawest.be**  
 info@syntrawest.be  
 078 35 36 53  
 Oostnieuwkerksesteenweg 111,  
 Roeselare



Verbeter je digitale vaardigheden via het gratis digitaal leerpad:  
**www.syntra.be/dossier/digitaalsterk.**



**“Bij ons is digitalisering uiteraard zichtbaar in de vooruitgang op vlak van medische technologie, maar dit uit zich ook in de manier waarop we onze werkomgeving organiseren. Denk hierbij aan het invullen van het elektronisch patiëntendossier of het online raadplegen en beheren van werk- en verlofregeling. Daarom zetten wij ons actief in om de digitale vaardigheden van al onze medewerkers te verbeteren.”**

Johan Hellings, algemeen directeur  
 AZ Delta

### Retail Academy van Stad Roeselare

Infomomenten voor handelaars en horeca-uitbaters rond diverse thema's waaronder ook de digitale wereld.

 Meer info:  
**www.roeselare.be/ondernemen**  
 economie@roeselare.be  
 051 26 23 36  
 Delaerestraat 41, Roeselare  
**Opgelet:** de dienst economie verhuist in het najaar van 2024 naar het nieuwe stadhuis (Botermarkt 2).

### VDAB

Van workshops en online cursussen tot beroepsopleidingen. Voor werknemers en werkzoekenden. Sommige opleidingen zijn gratis, andere betalend.

Ben je ingeschreven als **werkzoekende** bij VDAB, dan kan je gratis de basiscursus 'Leren werken met een computer' volgen. Je leert digitale vaardigheden die nodig zijn tijdens een sollicitatieproces:

- een e-mailadres aanmaken
- een e-mail opmaken en versturen
- een digitaal cv maken
- vacatures zoeken
- ...

Je volgt les volgens jouw startniveau.

 Meer info:  
**www.vdab.be/digitaal**  
 Contacteer je VDAB-bemiddelaar of bel naar het gratis nummer 0800 30 700.  
 Guido Gezellelaan 7, Roeselare

### CVO CREO en CVO Scala

De CVO's bieden ook beroepsgerichte opleidingen aan.

 Meer info op pagina 9.

## Gratis tips om op eigen tempo bij te leren

### Digiwatte? en Schermtijd (VRT)

In de videoreeksen Digiwatte? en Schermtijd worden verschillende digitale toepassingen uitgelegd, van online bankieren en chatten tot phishing en ChatGPT. Elke aflevering gaat over een nieuw thema zodat iedereen stap voor stap kan bijleren. VRT maakt ook nog andere programma's rond digitale evoluties die je via VRT MAX kan bekijken.

 [www.vrtmax.be/iedereen-mee](http://www.vrtmax.be/iedereen-mee)  
of download de VRT MAX app

### De Universiteit van Vlaanderen

Heeft iedereen binnenkort een kwantum-computer thuis? Moet je nooit meer huiswerk of een verjaardagskaart schrijven dankzij ChatGPT? Top wetenschappers geven gratis online colleges via podcasts en video's.

 [www.universiteitvanvlaanderen.be](http://www.universiteitvanvlaanderen.be)

## Creatief aan de slag

### Makerslab RSL Op Post

Het makerslab in RSL Op Post is dé plek voor creatievelingen! Aan de hand van jouw digitale ontwerpen kan je er aan de slag met:

- een lasercutter waarmee je graveert in hout
- een 3D-printer waarmee je 3D-voorwerpen laag na laag kan opbouwen
- een vinylcutter waarmee je stickers en flexfolie om kledij te bedrukken kan laten snijden

-  Leeftijd: iedereen welkom
-  Eerlijke prijzen volgens het gebruik van het toestel en de materialen
-  Brugsesteenweg 44, Roeselare
-  Elke woensdag open van 19u tot 21u. Inschrijven niet nodig.
-  Meer info:  
[www.rsloppost.be/makerslab](http://www.rsloppost.be/makerslab)  
[vrijetijd@roeselare.be](mailto:vrijetijd@roeselare.be)  
0471 63 48 97



### Ontwerp je eigen wenskaartjes met Canva

Dankzij de gratis website en app Canva kan iedereen leuke, originele wenskaartjes maken! Verras zo je familie, vrienden, buren, ... met je persoonlijke, warme wensen.

Volg het stappenplan op [www.arhus.be/canva](http://www.arhus.be/canva).

# TIP: 5 HANDIGE, GRATIS APPS GEKOZEN DOOR FIA

## 1. SayHi



Via **SayHi** kan je spreken met een anders-talige. Spreek een Nederlandse zin in en deze wordt meteen vertaald en hardop voorgelezen in het Oekraïens, Spaans, Arabisch, ... of één van de vele andere talen. De andere persoon kan in zijn of haar eigen taal antwoorden.

## 2. Google Lens



Dankzij **Google Lens** gebruik je je camera of een afbeelding om iets op te zoeken: planten, dieren, monumenten, een trui die je wil kopen, ... Vertaal in realtime tekst uit meer dan 100 talen. Scan ook QR-codes en los huiswerkvragen op.

## 3. itsme®



Met **itsme®** kan je snel en veilig inloggen. Eenmaal geïnstalleerd heb je geen identiteitskaartlezer of moeilijk wachtwoord meer nodig. Je kan inloggen om apotheekvoorschriften te bekijken, je belastingen in te dienen, een sociale woning aan te vragen, officiële documenten te ondertekenen, een adreswijziging door te geven aan Stad Roeselare, ...

## 4. Lees Simpel



Hou je niet van lange brieven of handleidingen? **Lees Simpel** helpt om ingewikkelde teksten te lezen. Neem een foto van de tekst, wacht even en lees de samenvatting van de brief in simpele, duidelijke taal.

## 5. Roeselare app



Via de **Roeselare app** kan je onder andere stadsnieuws lezen, de afvalkalender raadplegen, een 1788-melding doen, afspraken bij de stadsdiensten maken of zien waar er hinder is door wegenwerken.

### Hoe installeer je deze apps op je smartphone of tablet?

1. Open **Google Play** (voor Android-stellen bv. Samsung, Motorola, ...) of **App Store** (voor iPhone en iPad).
2. Typ de naam van de app die je wilt installeren.
3. Als je een app kiest, tik je op Installeren.

### Hulp nodig bij het installeren van apps?

Kom langs op een van de Digipunten in Roeselare (zie pagina 5).



Wist je dat Fia deel uitmaakt van het **burgerpanel Dienstverlening**?

Dit is een groep van Roeselarenaars die feedback geven op de dienstverlening en communicatie van Stad Roeselare en ARhus.

### Wil jij ook je mening geven?

Contacteer Stad Roeselare via het gratis nummer **1788** of mail naar [1788@roeselare.be](mailto:1788@roeselare.be).

Meer info? Surf naar [www.arhus.be/burgerpanel](http://www.arhus.be/burgerpanel).



Bescherm je privacy door je naam, adres, nummer, ... af te dekken.

## Workshops voor kinderen en jongeren

### Leer programmeren bij CoderDojo

Droomt je kind ervan om te bouwen aan een videogame, een website of zelfs een robot? Tijdens gratis codeersessies leert het alles over de wereld van eentjes en nulletjes.

-  Leeftijd: 7 tot 18 jaar
-  Prijs: gratis
-  Brugsesteenweg 44, Roeselare
-  1 keer per maand op woensdagavond tussen 18u en 21u. Enkel na inschrijving.
-  Meer info:  
**[www.coderdojobelgium.be](http://www.coderdojobelgium.be)**  
roeselare@coderdojobelgium.be  
0486 73 97 39

### STEM-workshops bij de Techniekacademie

Wil jouw kind de nieuwe Da Vinci of Steve Jobs worden? Tijdens de Techniekacademie doet het heel wat STEM-kennis (= Science, Technology, Engineering, Mathematics) op via wetenschappelijke en technologische experimentjes en opdrachten.

-  Leeftijd: Junior Techniekacademie (3de en 4de leerjaar) en Tiener Techniekacademie (5de en 6de leerjaar)
-  Prijs: € 70
-  Brugsesteenweg 44, Roeselare
-  Op woensdagnamiddag. Enkel na inschrijving.
-  Meer info:  
**[www.techniekacademie-roeselare.be](http://www.techniekacademie-roeselare.be)**  
techniekacademie@vives.be  
056 26 40 10

### Leer programmeren bij CodeFever

Programmeren wordt dé vaardigheid van de toekomst. De CodeFever-lessenreeksen bieden een opbouwend, diepgaand leertraject met professionele en intensieve begeleiding. Inclusief hoge funfactor!

-  Leeftijd: 3e leerjaar tot 14 jaar
-  Prijs: € 260 voor 10 lessen, sociaal tarief: € 130
-  Hogeschool VIVES Campus Roeselare, Wilgenstraat 32, Roeselare
-  Op zaterdag. Enkel na inschrijving.
-  Meer info:  
**[www.codefever.be](http://www.codefever.be)**  
info@codefever.be  
09 336 10 73

### Ontwikkel je talenten bij #HACK

#HACK is de jongerenwerking van ARhus. Tijdens #HACKs, activiteiten georganiseerd door ondernemende jongeren, de local heroes, kunnen deelnemers hun talenten ontwikkelen. Tijdens verschillende #HACKs komen digitale vaardigheden aan bod, bv. games ontwikkelen tijdens #HACKgame en beats maken en opnemen tijdens #HACKtrack, kledij digitaal bedrukken tijdens #HACKmode, ...

-  Leeftijd: jongeren vanaf 12 jaar
-  Prijs: gratis
-  #HACKpand, De Munt 6, Roeselare
-  Verschillende weekdagen
-  Meer info:  
@hackpand op Instagram  
**[www.arhus.be/hack](http://www.arhus.be/hack)**  
051 69 18 00



“Ik vind het best wel een uitdaging om mijn dochter veilig door de sociale wereld te begeleiden. Ik probeer er vooral vaak met haar over te praten en dankzij [www.medianest.be](http://www.medianest.be) vond ik meer info en tips rond schermtijd, cyberpesten, challenges, sociale media, ... Ook *Screentje Dealtje*, het afsprakenspel voor ouders en kinderen, is handig en leuk!”

Robin

## 3 tips van Huis van het Kind om je kinderen te begeleiden in de digitale wereld

### 1. Duidelijke afspraken

Maak duidelijke afspraken rond schermtijd en mediagebruik. Geef zelf het goede voorbeeld. Leg je smartphone bijvoorbeeld ook weg aan tafel.

### 2. Praat erover

Praat regelmatig over wat je kind online doet en meemaakt. Veroordeel niet, maar wees open zodat het jou vertrouwt. Doe of kijk eens af en toe mee zodat je ziet wat er in een game gebeurt of met welke mensen je kind contact heeft via sociale media.

### 3. Samen sterk

Scherf je kind niet volledig af van de digitale wereld, maar ga samen mogelijke risico's aan.



Meer info:

[www.huisvanhetkindroeselare.be](http://www.huisvanhetkindroeselare.be)

[huisvanhetkind@roeselare.be](mailto:huisvanhetkind@roeselare.be)

Gasthuisstraat 10, Roeselare

(op afspraak)



### Videoreeks 'Slim op het internet' voor kinderen en jongeren

In tien grappige video's nemen Ketnet-wrappers Gloria Monserez en Sander Gillis de Ketnetters mee in de wereld van het internet: Hoe kies je een veilig wachtwoord? Wat met games, phubbing en catfishing?



[www.mediawijs.be/nl/mediawijze-videos](http://www.mediawijs.be/nl/mediawijze-videos)



Ook een aanrader voor het onderwijs en professionals.

# (NOG) GEEN COMPUTER OF BETAALBAAR INTERNET?

## Betaalbaar(der) internet

### Bespaar op jouw telecomfactuur

Vaste telefoonlijn en/of internetverbinding, gsm-abonnement om te bellen en/of mobiele data, abonnement voor analoge en/of digitale televisie, ... Je kan deze diensten via aparte contracten afsluiten of via bundels (ook wel gekend als shakes of packs). Heb je wel die optie die bij jou past en het goedkoopst is? Of zou je kunnen besparen?

1. Denk even na of je alle opties nodig hebt? Bv. een vaste lijn als je vooral via smartphone belt, digitale tv als je meestal series en films streamt, ...
2. Ga na of je recht hebt op sociaal tarief of andere kortingsmogelijkheden (bv. via jouw werkgever).
3. Ga na of een bepaalde pack en/of bepaalde leverancier voor jou de interessantste keuze is via [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be).

### Sociaal internetaanbod

Vanaf maart 2024 is er in België een nieuw sociaal tarief voor telefonie en internet.

€ **Enkel internet:** maximum **€ 19** per maand.

Voor een **combinatie** met een andere dienst zoals televisie of telefonie of mobiel internet: maximum **€ 40** per maand.

Je krijgt ook een korting van 50% op de installatiekosten.

**Opgelet:** De tarieven kunnen anders zijn bij Telenet en Proximus. Vergelijk!

i Wil je weten of jij dat kan krijgen? Meer info?

[www.welzijnswijzer.roeselare.be](http://www.welzijnswijzer.roeselare.be)  
of [welzijnshuis@roeselare.be](mailto:welzijnshuis@roeselare.be)

📅 Maak een afspraak via 051 80 59 00



### Nieuw vanaf april: Telecomloket

Nood aan persoonlijk advies rond je telecomfactuur? Wil je weten welk abonnement bij jou past?






- 👤 Iedereen welkom
- 📍 Digipunt ARhus De Munt op maandagavond.
- 📍 Digipunt @ RSL Op Post door SAAMO, tweewekelijks op donderdagnamiddag
- i Meer info en openingsuren:  
[www.iedereendigitaalroeselare.be/telecomloket](http://www.iedereendigitaalroeselare.be/telecomloket),  
051 69 18 00 of [info@arhus.be](mailto:info@arhus.be)





### Telenet Essential internet

Heb je geen recht op het sociaal internetaanbod, maar zijn de internetprijzen te hoog voor jou? Via Telenet kan je ook deze betaalbare abonnementen voor basis internet aangaan.

	ESSENTIAL INTERNET 5	ESSENTIAL INTERNET 10
 <b>Voor wie</b>	Surfen voor alleenstaanden.	Intensiever surfen voor alleenstaanden of basis gebruik voor gezinnen.
 <b>Wat kan je ermee doen?</b>	Je kan e-mails lezen en beantwoorden, sociale media raadplegen, online betalen, informatie opzoeken, ...	Je kan videobellen, surfen, video's bekijken en streamen, e-mails versturen, media netwerken raadplegen, ...
 <b>Aansluiting</b>	Je hebt zelf geen aansluiting of modem nodig.	Je internet wordt thuis gratis aangesloten.
 <b>Prijs</b>	€ 5 per maand. Géén extra kosten.	€ 10 per maand. Géén extra kosten.
 <b>Capaciteit</b>	50 GB	150 GB

**Opgelet:** Als je vaak streamt of gamet zal je mogelijks te weinig data hebben met deze abonnementen. Wanneer jouw maandelijkse capaciteit overschreden is, surf je verder aan lagere snelheid (zonder extra kost).

#### Hoe vraag je dit aan?

Bij het Telecomloket (zie pagina 16) bekijken we met jou of je hiervoor in aanmerking komt en of deze abonnementen aan jouw noden voldoen.

Je kan als leerling of cursist ook terecht bij Ligo, Onze Jeugd (Buso) of de scholen van Scholengroep Sint-Michiel.

## Gratis openbare wifi-netwerken



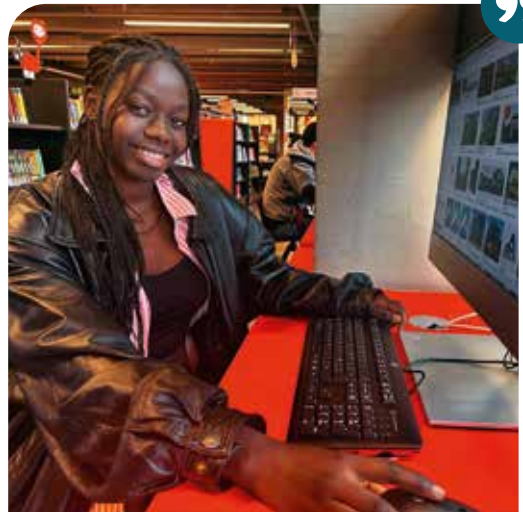
**Heb je zelf geen wifi of mobiele data (3G, 4G, 5G)?** Op deze plekken kan je gebruik maken van een veilig en gratis wifi-netwerk:

- Afdelingen van ARhus
- JEUN dienstencentra en woonzorgcentra van Motena
- Alle evenementen en vrijetijdslocaties van de stad Roeselare: indoor sportlocaties, expo, Koers, Trax, Kerelsplein, OCAR Rumbeke, wijkhuizen, ...
- RSL Op Post
- Stadhuis (na heropening)
- Stationsplein en busstation
- VOC Opstap vzw
- Welzijnshuis
- Winkelstraten in het centrum



### Wifi of mobiele data?

Mobiele data  is meestal duurder dan wifi . Schakel deze optie daarom uit wanneer er een wifi beschikbaar is of je helemaal geen internet nodig hebt. Want ook als je niet actief je toestel gebruikt, maakt je smartphone gebruik van de verbinding die aanligt.






**“Thuis ben ik snel afgeleid door mijn jongere broers en zussen, daarom doe ik vaak mijn schoolwerk in ARhus. Met gratis wifi en zonder eigen laptop is het de perfecte plek voor mij.”**

Jennifer

## Gratis een openbare computer gebruiken

**Zelf geen computer?** Hier kan je terecht:

### Dienstencentrum JEUN Schiervelde

-  Zelfstandig gebruik na reservatie via 051 26 38 00.
-  Schierveldestraat 55, Roeselare
-  [www.ldcjeun.be](http://www.ldcjeun.be), 051 26 38 00 of [info@ldcjeun.be](mailto:info@ldcjeun.be)
-  Maandag t.e.m. vrijdag: 8u30 - 17u

### DC De Companie

-  Geen reservatie nodig. Hulp mogelijk.
-  Heirweg 124, Beveren
-  Maandag - vrijdag: 14u - 16u
-  [www.dcdecompanie.be](http://www.dcdecompanie.be), 0468 34 23 70 of [info@dcdecompanie.be](mailto:info@dcdecompanie.be)
-  Maandag t.e.m. vrijdag: 8u30 - 17u

### VOC Opstap vzw

-  Zelfstandig gebruik zonder reservatie.
-  Stationsplein 46, 8800 Roeselare
-  [www.vocopstap.be](http://www.vocopstap.be), [info@vocopstap.be](mailto:info@vocopstap.be) of 051 20 65 59
-  woensdag: 13u - 17u  
donderdag: 10u - 17u  
vrijdag: 13u - 23u  
zondag: 15u - 19u



**Ben je leerling of cursist bij een (avond)school of cliënt bij VDAB?**

Ook hier kan je meestal een computer en/of gratis wifi gebruiken.

### Kenniscentrum ARhus


-  Geen reservatie nodig. Hulp mogelijk.
-  **ARhus De Munt**  
De Munt 8, Roeselare
-  Meer info: [www.arhus.be](http://www.arhus.be), 051 69 18 00 of [info@arhus.be](mailto:info@arhus.be)
-  ma-vrij: 10u - 19u  
zaterdag: 10u - 17u  
zondag: 10u - 13u (enkel open de 3de zondag van de maand)
-  Scannen: gratis.  
Zwart/wit kopiëren of printen: € 0,10 per A4-pagina, € 0,20 per A3-pagina.  
In kleur kopiëren of printen: € 0,20 per A4-pagina, € 0,40 per A3-pagina.
-  **ARhus Beveren**  
Beversesteenweg 492, Beveren  
**Opgelet:** Verhuist in het najaar van 2024 naar het nieuwe Wijkhuis Beveren (Izegemseardeweg 30).
-  [www.arhus.be](http://www.arhus.be), 051 69 18 01 of [info@arhus.be](mailto:info@arhus.be)
-  woensdag: 14u - 18u  
zaterdag: 10u - 12u en 14u - 17u
-  **ARhus Rumbeke**  
Kerkplein 15, Roeselare
-  [www.arhus.be](http://www.arhus.be), 051 69 18 02 of [info@arhus.be](mailto:info@arhus.be)
-  maandag: 14u - 18u  
woensdag: 14u - 18u  
vrijdag: 14u - 18u  
zaterdag: 14u - 17u
-  Zwart/wit kopiëren: € 0,10 per A4-pagina.


## Geen eigen computer? Leen gratis of koop met tegemoetkoming

Voor mensen met een beperkt budget is het kopen van een computer soms te duur. Het Welzijnshuis helpt samen met jou zoeken naar een gepaste oplossing naargelang jouw situatie: een toestel ontlenen of aankopen tegen verminderde prijs.

### Welzijnshuis

 Maak een afspraak via 051 80 59 00

 Meer info?  
[www.welzijnswijzer.roeselare.be](http://www.welzijnswijzer.roeselare.be)  
of [welzijnshuis@roeselare.be](mailto:welzijnshuis@roeselare.be)

 Volg je een traject bij het Agentschap Integratie en Inburgering? Ben je cliënt bij VDAB? Of gaat je kind naar school in Roeselare en heeft het een computer nodig?

Vraag info bij deze organisaties.

”



“Ik kan goed overweg met smartphones en computers, maar ik had vroeger zelf geen laptop of pc thuis. Nu kan ik gelukkig wel een laptop lenen, al kan ik mij ondertussen ook wel al heel goed behelpen met mijn smartphone. Je kan daar eigenlijk ook het meeste mee doen, al gaat het soms wat trager.”

Sven



# GEEF CYBERCRIMINELEN GEEN KANS!

## 6 TIPS

### 1. Geef nooit je wachtwoorden en codes door

Dankzij wachtwoorden beveilig je jouw account en gegevens. Pin-, puk- of response codes zorgen ervoor dat je veilig online kan bankieren. Geef ze nooit door. Wachtwoorden en beveiligingscodes zijn zoals de sleutel van je voordeur. Die doe je toch ook goed op slot?



**Let op voor criminelen** die zich voordoen als bankiers en jou opbellen of aan huis komen! Doe de deur niet open of haak in als je twijfelt.

### 3. Gebruik sterke wachtwoorden

- Een veilig wachtwoord bevat een complexe opeenvolging van minstens 15 tekens: (hoofd)letters, cijfers en leestekens. Vermijd jouw naam, woonplaats, bedrijf, ... of woorden uit een woordenboek.
- Hergebruik wachtwoorden niet, zeker niet bij belangrijke websites met privacygevoelige info of betaalgegevens.
- Wijzig je wachtwoord elk jaar.
- Vind je het ook zo moeilijk om al die verschillende wachtwoorden te onthouden? Gebruik een veilige wachtwoordkluis van bv. Norton of Dashlane.



**Weinig inspiratie?** Maak een creatieve wachtwoordzin: vervang a door @, e door 3, i door 1 of !, ... Bv. lkb3nv@nRo3s3l@r38800!

### 2. Wees alert voor phishing

Phishingmails en valse sms'en zijn soms maar door kleine details te herkennen. Cybercriminelen bootsen berichten van de overheid, banken, itsme®, pakketbezorgers, energieleveranciers, incassobureaus, ... maar al te graag na. Denk na voor je op links klikt.



**Krijg je onverwachte mails met onrealistische voorstellen die dringend zijn?** Neem je tijd om e-mails goed te bekijken. Vraag zeker raad als je twijfelt.

### 4. Schakel 2-stapsverificatie in en gebruik itsme®

Met 2-stapsverificatie kan je cybercriminelen buiten houden, zelfs al kennen ze je wachtwoord, want de tweede stap kunnen ze niet uitvoeren. Die tweede stap bestaat uit zaken die jij hebt, bent of weet:

- Een code doorgeven die je via sms of mail krijgt.
- Jouw vingerafdruk, iris- of gezichts-scan gebruiken.
- Een bevestigingsapp gebruiken zoals itsme®.

**Stel 2-stapsverificatie in** op al je sociale media en zoveel mogelijk andere accounts.



#### Gratis voor verenigingen

Waag je aan 'De Slimste Cybermens #VANRSL' en leer bij hoe je je kan wapenen tegen cybercriminelen. Boek deze quiz gratis via 051 26 24 64 of [samenleven@roeselare.be](mailto:samenleven@roeselare.be). Meer info via [www.roeselare.be/cybercriminaliteit](http://www.roeselare.be/cybercriminaliteit).

## 5. Denk na over welke digitale sporen je achterlaat

- Zet jouw sociale media accounts privé in plaats van openbaar.
- Accepteer geen vriendschapsverzoeken van mensen die je niet kent. Oplichters maken soms gebruik van nepaccounts.
- Controleer de privacy-instellingen van jouw sociale media.
- Meld je steeds af van een toestel dat je met anderen deelt.
- Denk na welke data je deelt met apps en welke toestemmingen je geeft.

## 6. Spreek erover

### Ben je het slachtoffer geworden van cybercriminelen? Heb je iets verdachts meegemaakt?

Soms kan het moeilijk zijn om dit toe te geven. Maar door erover te spreken en open te zijn, kan je **voorkomen dat anderen hetzelfde meemaken**. Doe je verhaal tegen vrienden, familie, kennissen, ... Meer info: [www.slachtofferzorg.be/oplichting](http://www.slachtofferzorg.be/oplichting).

”



“Ik weet dat ik niet op verdachte links mag klikken en ik kan vreemde mails ontmaskeren. Toch hadden hackers mijn Instagramaccount te pakken. Zo zie je maar dat het iedereen kan overkomen. Achteraf waarschuwde ik mijn volgers en vertelden mij acht personen hetzelfde verhaal. Daarom is het belangrijk om anderen in te lichten.”

Ann-Sophie



### Twijfel je of een bericht echt of vals is? Wil je 2-stapsverificatie instellen? Wil je testen of je wachtwoord sterk genoeg is?

Lees verder op [www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online](http://www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online) en [www.safeonweb.be](http://www.safeonweb.be).

Met vragen kan je terecht in één van de Digipunten in Roeselare.

### Ben je het slachtoffer van cybercriminelen?

- Contacteer direct je bank en laat je rekening(en) blokkeren. Banken moeten 24 op 24 en 7 op 7 bereikbaar zijn. Sla het telefoonnummer van je bank op in je contactlijst. De telefoonnummers waarop banken bereikbaar zijn buiten de werkuren vind je via [www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online](http://www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online).
- Bel Cardstop via **078 170 170**.
- Verander de gelekte code en/of wachtwoord(en) op alle toepassingen waar je deze gebruikt.
- Heb je schade geleden? Doe aangifte bij de politie. Maak hiervoor een afspraak via [www.politiezoneriho.be](http://www.politiezoneriho.be) of 051 26 26 20.

# TOT BINNENKORT?!



In 2024 staat er nog heel wat op het programma. Hou [www.iedereendigitaalroeselare.be](http://www.iedereendigitaalroeselare.be) in de gaten.



Maak je deel uit van een vereniging, dienst, organisatie of bedrijf? Wil je je steentje bijdragen een **digitale inclusie**? Neem contact op met [info@arhus.be](mailto:info@arhus.be) en wie weet zien we jou op ons volgende partnernetwerkmoment.



Jezelf wapenen tegen phishing, identiteitsfraude, grooming, ... Het hele jaar gaat Politiezone RIHO langs bij leerlingen lager en middelbaar onderwijs om hen te sensibiliseren. Dit najaar geven we ook volwassenen opnieuw heel wat tips en tricks mee tijdens de **Veiligere Internet Week #VANRSL!**



Een **green screen** (of groen scherm) wordt onder andere gebruikt om het weerbericht of spectaculaire filmscenes op te nemen. Benieuwd hoe deze technologie werkt? Ontdek het ook dit najaar opnieuw tijdens Tournée digitale.



Wil je aan de slag met **ChatGPT** of andere Artificiële Intelligentie-tools? We leren jou dit najaar werken met deze nieuwe technologieën.



Deze brochure verscheen in maart 2024, maar we zitten natuurlijk niet stil. Om die reden is er mogelijks nieuwe info die de brochure niet haalde. De meest recente info vind je op [www.iedereendigitaalroeselare.be](http://www.iedereendigitaalroeselare.be)

**Wil je een fout of opmerking doorgeven?**

**Wil je graag meer brochures om uit te delen aan je burens, familie of in je vereniging?**

**Wil je als organisatie zelf een project organiseren rond dit thema?**

**Wil je als organisatie graag een plaatsje in deze brochure?**

**Geef ons een seintje via [info@arhus.be](mailto:info@arhus.be) of 051 69 18 00.**

Met steun van Stad Roeselare en Vlaanderen, in het kader van Digibanken en het actieplan Iedereen Digitaal



Gefinancierd door  
de Europese Unie  
NextGenerationEU

